



Développer une posture de manager leader

OBJECTIFS :



- Maîtriser les techniques du management.
- Connaître son style de management.
- Savoir analyser et diagnostiquer les forces et axes d'amélioration individuels et collectifs.
- Être efficace dans l'exercice de son métier.

PROGRAMME :

Le rôle de manager :



- ✓ Comprendre et identifier les missions d'un manager commercial.
- ✓ Être légitime et crédible (autorité naturelle).

Le management situationnel

- ✓ Connaître les quatre styles de management.
- ✓ Identifier les attitudes de chaque style.
- ✓ Comprendre les limites de chaque style.
- ✓ Observer son/ses collaborateur(s) et utiliser le style le plus efficace.

Manager son équipe

- ✓ Savoir poser un diagnostic objectif sur son équipe.
- ✓ Définir les actions à mettre en œuvre.
- ✓ Donner le sens à l'action : la vision.
- ✓ Créer la confiance et motiver son équipe, ses collaborateurs.

Les rituels managériaux

- ✓ Organiser et anticiper l'activité commerciale.
- ✓ Mener un entretien de performance commerciale.
- ✓ Animer des réunions d'équipes.
- ✓ Visites accompagnées (brief et debrief).

Les actes managériaux

- ✓ Savoir impliquer le collaborateur (déléguer une action, une mission).
- ✓ Savoir valoriser (féliciter un collaborateur, dupliquer la bonne pratique).
- ✓ Savoir repositionner un collaborateur par rapport aux attendus de sa fonction (recadrage bienveillant).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET OUTILS :



Formation opérationnelle au cours de laquelle les participants expérimenteront les apports de méthode au travers de mises en situation facilitant la prise de conscience et l'appropriation.

POUR QUI ? :



Pour les managers d'équipes commerciales.

DURÉE :



2 jours.

PRÉREQUIS :



Cette formation ne nécessite pas de prérequis.
Dans le cadre d'un parcours global et sur mesure : Manager Leader + Manager Business Driver + Manager Coach, nous contacter.

NOUS VOUS CONSEILLONS, EN COMPLÉMENT, LE MODULE SUIVANT :



Bien se connaître pour bien manager.
Développer une posture de manager coach.